



REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Buduj z Solbetem – to się opłaca – 2026”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Loteria promocyjna, zwana dalej „**Loterią**”, jest prowadzona pod nazwą: „Buduj z Solbetem – to się opłaca – 2026”.
- 1.2. Organizatorem Loterii jest G3 Group sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-253) przy ul. Białoleńskiej 174, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000457097, NIP 524-275-86-54, REGON: 146623073, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2025 r. poz. 595) i postanowień niniejszego regulaminu, zwanego dalej „**Regulaminem**”.
- 1.4. Loteria promocyjna prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. Loteria przeznaczona jest:
 - 1.5.1. **w zakresie Nagród I Stopnia:** wyłącznie dla osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu art. 22¹ kc), które ukończyły 18 lat, o pełnej zdolności do czynności prawnych, będących rezydentami bądź nierezydentami, które spełniają postanowienia i warunki niniejszego Regulaminu (zwani dalej „**Osoba Fizyczna**”), osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą związaną z Loterią (zwanych dalej „**Firma**”).
 - 1.5.2. **w zakresie Nagród II Stopnia:** wyłącznie dla punktów sprzedaży detalicznej i/lub hurtowej, które znajdują się na liście punktów handlowych dostępnej pod adresem www.solbet.pl/gdzie-kupisz-solbet oraz które w okresie trwania Loterii posiadają w swojej ofercie i aktywnie sprzedają produkty marki SOLBET (zwani dalej „**Punkt Sprzedaży**”).
 - 1.5.3. Łącznie Osoby Fizyczne, Firmy i Punkty Sprzedaży są dalej zwani „**Uczestnikami**”.
- 1.6. Loteria rozpoczyna się w dniu 15.01.2026 roku i trwa do dnia 30.10.2026 roku (czas trwania Loterii obejmuje okres reklamacyjny). Okres sprzedaży promocyjnej dalej zwany „**Okresem Sprzedaży Promocyjnej**” trwa od 15.01.2026 roku do 30.09.2026 roku. Organizator zastrzega sobie możliwość istnienia na rynku Produktów w innym terminie niż Okres Sprzedaży Promocyjnej. Zakup Produktów przed lub po Okresie Sprzedaży Promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.



- 1.7. Okres rejestracji zgłoszeń w Loterii trwa od 15.01.2026 roku do 30.09.2026 roku, okres ten jest dalej zwany „**Okresem Rejestracji**”. Rejestracja zgłoszeń przed lub po wyżej wymienionym terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
- 1.8. Sprzedażą uprawniającą do wzięcia udziału w Loterii objęte są produkty marki SOLBET wskazane w **Załączniku nr 1** do Regulaminu zwane dalej „**Produktem**” lub „**Produktami**”, z zastrzeżeniem że sprzedaż musi odbyć się w Punkcie Sprzedaży w Okresie Sprzedaży Promocyjnej.
- 1.9. Nad prawidłowym przebiegiem Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja Loterii Promocyjnej, zwana dalej „**Komisją**”, w składzie której znajduje się osoba posiadająca zaświadczenie o odbytym szkoleniu, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2025 r., poz. 595). Organizator wydał regulamin działania Komisji.
- 1.10. Z udziału w Loterii wyłączeni są członkowie Komisji.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

- 2.1. Warunkiem uczestnictwa w Loterii dla Osób Fizycznych i Firm jest spełnienie warunków i postanowień Regulaminu, a w szczególności wykonanie łącznie następujących czynności:
 - 2.1.1. Zakup przez Uczestnika w Okresie Sprzedaży Promocyjnej na jednej fakturze (zwanej dalej „**Dowód Zakupu**”) Produktów o minimalnej wartości 5 000,00 zł brutto upoważnia Uczestnika do udziału w Loterii wg poniższej zasady:
 - Za każde 5 000,00 zł brutto zakupionych Produktów na jednym Dowodzie Zakupu naliczany jest 1 (jeden) los (zwany dalej „**Los**” lub „**Losy**”), z zastrzeżeniem konieczności wypełnienia pozostałych warunków Regulaminu.
 - Liczba Losów przyznanych wg procedury wskazanej powyżej dla jednego unikalnego Dowodu Sprzedaży w Loterii nie jest ograniczona.
 - 2.1.2. Warunkiem do przyznania Losu/Losów dla Uczestników spełniających wymagania pkt 2.1.1. powyżej jest łącznie wykonanie w Okresie Rejestracji na stronie www.loteriasolbet.pl (zwanej dalej „**Stroną**”) poniższych czynności:
 - a. deklarację statusu Uczestnika: Osoba Fizyczna lub Firma,
 - b. podanie przez Uczestnika następujących danych:
 - w przypadku Osoby Fizycznej: imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika zarejestrowanego w krajowej sieci komórkowej,



- w przypadku Firmy: nazwa firmy/działalności, NIP firmy, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika zarejestrowanego w krajowej sieci komórkowej,
- c. dodanie czytelnego zdjęcia/skanu Dowodu Zakupu z widocznym numerem Dowodu Zakupu, datą zakupu, NIP sklepu, wartością zakupu oraz Produktami. Dany Dowód Zakupu musi zawierać Produkty zakupione zgodnie z warunkami i postanowieniami Regulaminu,
- d. wpisanie numeru Dowodu Zakupu,
- e. wpisanie daty zakupu Produktu/Produktów,
- f. wpisanie NIP Punktu Sprzedaży,
- g. wpisanie kwoty brutto zakupionych Produktów,
- h. akceptację Regulaminu,
- i. wybór z listy rozwijanej miejsca, z którego Uczestnik pozyskał informację o Loterii,
- j. oświadczenie o zakupie Produktu/Produktów zgodnie z wymaganiami Regulaminu.

zatwierdzenie przez Uczestnika wyżej wymienionych danych poprzez kliknięcie przycisku z komunikatem „Zarejestruj” lub komunikatem o podobnej treści.

Spełnienie powyższych warunków zwane jest dalej „**Rejestracją**”.

Dany Dowód Zakupu może być zarejestrowany w systemie Organizatora wyłącznie jeden raz. Przez danego, unikalnego Uczestnika rozumie się osobę podającą w trakcie Rejestracji zgłoszenia ten sam numer telefonu komórkowego.

Organizator zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia Dowodu Zakupu, na którym nie będzie widniała nazwa firmy producenta zakupionych Produktu/Produktów. W przypadku dokonania zakupu Produktu/Produktów, Uczestnik zobowiązany jest do weryfikacji Dowodu Zakupu. W sytuacji, gdy Dowód Zakupu nie zawiera nazwy firmy nabywanych Produktów, Uczestnik powinien zwrócić się do punktu sprzedaży o uzupełnienie takiej informacji w sposób trwały, poprzez jej ręczne dopisanie oraz opatrzenie pieczętą sprzedawcy lub punktu sprzedaży.

- 2.1.3. Po dokonaniu Rejestracji Uczestnik otrzymuje na podany przez niego adres e-mail informację potwierdzającą dokonanie zgłoszenia w Loterii. Każde prawidłowo zarejestrowane zgłoszenie otrzymuje indywidualny identyfikator zgłoszenia w systemie Organizatora, do którego przypisane zostaną Losy zgodnie z pkt 2.1.1. (zwany dalej „**Identyfikator Zgłoszenia**”).



- 2.2. Warunkiem uczestnictwa w Loterii dla Punktów Sprzedaży jest łączne spełnienie następujących warunków:
- a. poinformowanie klienta Punktu Sprzedaży o Loterii, które jest jednocześnie traktowane jako wyrażenie zgody Punktu Sprzedaży na udział w Loterii,
 - b. dokonanie sprzedaży Osobie Fizycznej lub Firmie Produktów objętych Loterią na minimalną kwotę 5 000,00 zł brutto, z zastrzeżeniem że na Dowodzie Zakupu musi zostać wskazana nazwa zakupionego Produktu objętego Loterią oraz nazwa firmy nabywanego Produktu.
- 2.3. W losowaniach biorą udział wyłącznie Identyfikatory Zgłoszenia zarejestrowane zgodnie z Regulaminem w Okresie Rejestracji (decyduje data i godzina rejestracji zgłoszenia w systemie Organizatora).
- 2.4. W przypadku, kiedy Organizator będzie miał uzasadnione przesłanki, że dany Uczestnik naruszył warunki i postanowienia Regulaminu lub składane oświadczenie jest fałszywe, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii.
- 2.5. Warunkiem niezbędnym do przyznania praw do Nagrody jest łączne spełnienie wszystkich warunków i postanowień Regulaminu. Złamanie zasad Regulaminu przez Uczestnika skutkuje utratą prawa do Nagrody i niewydaniem nagrody.
- 2.6. Umożliwienie Rejestracji oraz przeprowadzenie procesu Rejestracji przez Uczestnika nie stanowi podstaw do nabycia praw do Nagrody. Poinformowanie klienta przez Punkt Sprzedaży o Loterii oraz dokonanie sprzedaży przez Punkt Sprzedaży Produktów nie stanowi podstaw do nabycia praw do Nagrody. Prowadzenie korespondencji mającej na celu weryfikację wypełnienia warunków i postanowień Regulaminu, w tym Weryfikację Dowodu Zakupu, nie stanowi podstaw do nabycia praw do Nagrody.

III. NAGRODY

- 3.1. Nagrody (łącznie dalej zwane „**Nagrodami**”) oferowane w Loterii:
- 3.1.1. **3** (słownie: trzy) **Nagrody I Stopnia dla Osób Fizycznych i Firm**, każda w postaci ekwiwalentu pieniężnego o wartości 150 000,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) brutto.
 - 3.1.2. **3** (słownie: trzy) **Nagrody II Stopnia dla Punktów Sprzedaży**, każda w postaci ekwiwalentu pieniężnego o wartości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) brutto. Nagrody II Stopnia są przeznaczone wyłącznie dla Punktów Sprzedaży, spełniających warunki i postanowienia zapisane w pkt 2.2. Regulaminu.
- 3.2. Wartość brutto Nagród przeznaczonych na wygrane w Loterii wynosi 480 000,00 zł (słownie: czterysta osiemdziesiąt tysięcy złotych 00/100).



- 3.3. Laureat nie może przenieść prawa do wygranej na osoby trzecie.
- 3.4. Nagrody nie mogą zostać zamienione na inne nagrody rzeczowe.

IV. TERMINY I ZASADY LOSOWANIA

- 4.1. Wszystkie poprawnie zarejestrowane Identyfikatory Zgłoszenia, tj. zarejestrowane w okresie:

- od 15.01.2026 roku do 31.03.2026 roku nazywane są „**Pula 1**”,
- od 15.01.2026 roku do 30.06.2026 roku nazywane są „**Pula 2**”,
- od 15.01.2026 roku do 30.09.2026 roku nazywane są „**Pula 3**”,

gdzie o przydzieleniu Identyfikatora Zgłoszenia do danego okresu decyduje czas zarejestrowania Dowodu Zakupu w systemie Organizatora.

Pula 1, Pula 2 i Pula 3 zwane są dalej łącznie „**Pulami**”.

- 4.2. Do każdej Puli przypisana jest 1 (jedna) Nagroda I Stopnia i 1 (jedna) Nagroda II Stopnia dla Punktów Sprzedaży, przy czym Nagroda II Stopnia dla Punktów Sprzedaży przyznawana jest Punkтови Sprzedaży, w którym dokonano zakupu Produktów udokumentowanego Dowodem Zakupu, który został wylosowany jako zwycięski w ramach Nagrody I Stopnia.
- 4.3. Osoba Fizyczna lub Firma może być Laureatem jednej Nagrody I Stopnia dla Osób Fizycznych i Firm.
- 4.4. Punkt sprzedaży może być Laureatem dowolnej liczby Nagród II Stopnia dla Punktów Sprzedaży.
- 4.5. Harmonogram losowań Nagród:
- a. losowanie w dniu 08.04.2026 roku z Puli 1,
 - b. losowanie w dniu 07.07.2026 roku z Puli 2,
 - c. losowanie w dniu 02.10.2026 roku z Puli 3.
- 4.6. Wszystkie losowania odbywają się pod nadzorem Komisji, w Biurze Organizatora przy ul. Białoleńskiej 174 w Warszawie.
- 4.7. Z przebiegu losowania Komisja niezwłocznie sporządza protokół zawierający wyniki Losowania, które są niejawnie i mają charakter poufny.



- 4.8. Losowania Nagród w Loterii dokonywane są przy użyciu urządzenia, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej i jest zarejestrowane przez właściwy urząd celno-skarbowy lub w trybie ręcznym. O rodzaju losowania decyduje Komisja przed losowaniem.
- 4.9. Wskazany w pkt. 4.8. tryb ręczny ma zastosowanie w przypadku awarii urządzenia losującego i polega na umieszczeniu w urnie losów z wydrukowanymi na nich Identyfikatorami Zgłoszeń i wyciągnięcia ich z urny przez członka komisji na zasadzie chybił-trafił.

V. OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA I WYDANIE NAGRÓD

- 5.1. Procedura wydania Nagród I Stopnia dla Osób Fizycznych i Firm.
- 5.1.1. Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od daty losowania wysyła na adres mailowy Uczestnika (dane podane podczas Rejestracji zwycięskiego numeru Dowodu Zakupu), którego zgłoszenie zostało wylosowane, informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej „**Formularz Nagrody I Stopnia**”).
- 5.1.2. Uczestnik jest zobowiązany najpóźniej do dnia 08.10.2026 roku wypełnić i odesłać Formularz Nagrody I Stopnia (poprzez link zamieszczony w Formularzu Nagrody I Stopnia), wpisując do niego następujące dane:
- w przypadku Osoby Fizycznej:
 - rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – obywatelstwo, datę urodzenia oraz adres zamieszkania (ulica, nr domu/numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość),
 - numer krajowego rachunku bankowego (dalej „Rachunek”), na który zostanie przelana wartość Nagrody I Stopnia.
- Uczestnik jest zobowiązany potwierdzić dane w zakresie imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail,
- w przypadku Firmy:
 - numeru krajowego rachunku bankowego wykorzystywanego do prowadzenia działalności lub firmy.
- Uczestnik jest zobowiązany potwierdzić dane w zakresie nazwy firmy/działalności, numeru NIP firmy, adresu e-mail oraz telefonu komórkowego.
- 5.1.3. Po spełnieniu przez Uczestnika wszystkich postanowień i warunków Regulaminu, a w szczególności o których mowa w pkt 5.1.2. Organizator najpóźniej do dnia 15.10.2026 roku przeleje należną wartość Nagrody na wskazany przez Laureata Rachunek.

- 5.2. Procedura wydania Nagród II Stopnia dla Punktów Sprzedaży.



- 5.2.1. Organizator podejmie próbę powiadomienia Laureata Nagrody II Stopnia dla Punktów Sprzedaży o wygranej w terminie do 4 dni od daty losowania, w którym była wylosowana dana Nagroda Punktów Sprzedaży.
- 5.2.2. Powiadomienie następuje poprzez rozmowę telefoniczną na numer telefonu wystawcy wylosowanego Dowodu Zakupu i/lub numer telefonu wskazany dla danego Punktu Sprzedaży na www.ceidg.pl (o ile taki został wskazany) i/lub numer telefonu Punktu Sprzedaży wskazany przez przedstawiciela handlowego marki SOLBET. Organizator podejmie co najmniej 3 (trzy) próby dodzwonienia się do Laureata (nie częściej niż raz na godzinę), w celu poinformowania go o wygranej oraz ustalenia szczegółów związanych z odebraniem przez Laureata Nagrody II Stopnia dla Punktów Sprzedaży. Każda próba dodzwonienia się polega na oczekiwaniu zgłoszenia się Laureata aż do chwili rozłączenia połączenia przez operatora sieci telekomunikacyjnej lub zgłoszenia się skrzynki pocztowej. Zgłoszenie się skrzynki pocztowej jest uważane za nieudaną próbę połączenia. Za udaną próbę nawiązania połączenia uważa się kontakt telefoniczny w trakcie, którego Laureat zgodzi się na nagrywanie rozmowy, potwierdzi udział w Loterii, potwierdzi chęć odbioru Nagrody II Stopnia dla Punktów Sprzedaży oraz wskaże adres e-mail, na który powinna zostać wysłana informacja o wygranej.
- 5.2.3. Organizator jest zobligowany poinformować Uczestnika o dalszych szczegółach odbioru Nagrody II Stopnia dla Punktów Sprzedaży poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail wskazany w trakcie rozmowy telefonicznej (zgodnie z pkt 5.2.2. Regulaminu) z Laureatem. Wiadomość ta musi zostać wysłana najpóźniej kolejnego dnia roboczego po skutecznym kontakcie telefonicznym z Laureatem Nagrody. W wiadomości tej zostanie przesłany również link do elektronicznego formularza z obowiązkowymi polami do wypełnienia danymi, które są niezbędne do wydania Nagrody II Stopnia Punktów Sprzedaży.
- 5.2.4. Uczestnik jest zobowiązany najpóźniej do dnia 12.10.2026 roku wypełnić i odesłać Formularz Nagrody II Stopnia dla Punktów Sprzedaży (poprzez link zamieszczony w Formularzu Nagrody II Stopnia dla Punktów Sprzedaży), wpisując do niego następujące dane:
- a. nazwa firmy/działalności,
 - b. adres firmy (ulica, numer domu/numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość),
 - c. NIP firmy,
 - d. numer krajowego rachunku bankowego wykorzystywany do prowadzenia działalności lub firmy,
 - e. numer telefonu komórkowego.

Uczestnik jest zobowiązany potwierdzić dane w zakresie adresu e-mail.

Uczestnik jest zobowiązany potwierdzić sprzedaż Produktów.



- 5.2.5. Po spełnieniu przez Uczestnika wszystkich postanowień i warunków Regulaminu, a w szczególności o których mowa w pkt. 5.2.2.-5.2.4. Organizator najpóźniej do dnia 15.10.2026 roku przeleje należną wartość Nagrody na wskazany przez Laureata Rachunek.
- 5.3. Organizator jest zwolniony z odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z:
- a. utraty, nieprzeczytania lub innego działania uniemożliwiającego odczytanie wysłanej wiadomości z informacją o wygranej oraz dalszej procedurze odbioru Nagrody spowodowane ustawieniami serwera pocztowego lub innych aplikacji instalowanych po stronie Uczestnika lub osób trzecich,
 - b. odczytania korespondencji z informacją o wygranej oraz dalszej procedurze odbioru Nagrody po terminie uzupełnienia Formularza Nagrody, o którym mowa w pkt. 5.1.2., 5.2.3., 5.2.4. Regulaminu,
 - c. odczytania korespondencji z informacją o wygranej oraz dalszej procedurze odbioru Nagrody przez osoby trzecie.
- 5.4. Laureat odpowiednio nie nabywa prawa lub traci prawo do Nagrody, jeżeli nie spełni wszystkich postanowień i warunków Regulaminu, a w szczególności, jeżeli:
- a. nie dopełni w terminie któregośkolwiek z warunków niniejszego Regulaminu (w szczególności określonych w pkt. 5.1.2., 5.2.3., 5.2.4.); lub
 - b. z przyczyny leżącej po swojej stronie nie będzie mógł odebrać Nagrody; lub
 - c. odmówi podania danych koniecznych do wydania Nagrody albo dane te (w zakresie obligatoryjnym) będą niepełne; lub
 - d. Uczestnik nie spełnia warunków wskazanych w pkt. 1.5. oraz 1.10.
- 5.5. W przypadku, kiedy Organizator będzie miał uzasadnione przesłanki, że dany Uczestnik naruszył warunki i postanowienia Regulaminu lub składane oświadczenie jest fałszywe, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii.
- 5.6. Nagrody nieodebrane lub których Organizator nie może wydać działając zgodnie z postanowieniami i warunkami Regulaminu pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 5.7. Organizator na życzenie Laureata wyda mu zaświadczenie o uzyskanej wygranej.
- 5.8. Do danego numeru Dowodu Zakupu może zostać wydana maksymalnie jedna Nagroda I Stopnia i jedna Nagroda II Stopnia. Organizator zastrzega, że w sytuacji, gdy zostały wydane Nagrody z przypisanym do nich danym numerem Dowodu Zakupu, a następnie inny Uczestnik wnosi roszczenie do tych samych Nagród/tego samego numeru Dowodu Zakupu, to Organizator jest zwolniony z ponownego wydania tych Nagród.
- 5.9. Pełne wyniki Loterii dostępne są w siedzibie Organizatora.
- 5.10. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi wg następujących zasad:



- 5.10.1. Laureaci Nagrody I Stopnia będący Osobami Fizycznymi, realizującymi zakupy Produktów na cele własne są podatnikami obciążonymi podatkiem od wygranych na zasadach określonych w obowiązujących przepisach. Podatek ten jest pobierany przez Organizatora (płatnika), co skutkuje pomniejszeniem wypłaty należnej Nagrody o stosowny podatek.
- 5.10.2. W stosunku do Laureatów Nagrody I Stopnia będących osobami fizycznymi prowadzącymi pozarolniczą działalność gospodarczą, w sytuacji, gdy osoby te uczestniczyły w Loterii w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, Nagroda stanowi przychód z pozarolniczej działalności gospodarczej. Oznacza to, że w takim przypadku dochód (przychód) z tytułu wygranej Nagrody podlega opodatkowaniu według tych samych zasad jak dochód podatnika z prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
- 5.10.3. W Stosunku do Laureatów Nagrody II Stopnia zastosowanie ma treść pkt. 5.10.2. powyżej.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Loterii Uczestnicy winni zgłaszać do dnia 16.10.2026 roku w formie pisemnej – listem poleconym, pocztą kurierską na adres: G3 Group sp. z o.o., ul. Białolecka 174, 03-253 Warszawa (decyduje data nadania) z dopiskiem „Reklamacja loterii – Buduj z Solbetem – to się opłaca – 2026” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej – na adres e-mail: reklamacje@g3group.pl (decyduje data dostarczenia). Reklamacja musi zostać dostarczona nie później niż z dniem 23.10.2026 roku; reklamacje przesłane po tym terminie nie są rozpatrywane.
- 6.2. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. 2019 poz. 20), roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz dokładnego adresu zamieszkania Uczestnika Loterii, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w Loterii promocyjnej „Buduj z Solbetem – to się opłaca – 2026”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji. W celu ułatwienia kontaktu Uczestnik/Reklamujący może dodatkowo podać numer telefonu; przy czym nie jest to dana konieczna do zgłoszenia reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej Uczestnik/Reklamujący może dodatkowo podać adres e-mail; przy czym nie jest to dana konieczna do zgłoszenia reklamacji.
- 6.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję w terminie do 7 dni od daty ich otrzymania (okres ten obejmuje również wysłanie decyzji Komisji do Reklamującego). W przypadku zgłoszenia roszczenia w formie pisemnej o decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany pisemnie,



listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, wysłanym na adres wskazany w reklamacji. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej o decyzji Komisji Reklamującej jest powiadamiany drogą mailową na adres elektroniczny podany w roszczeniu przez Uczestnika. Ostatnim dniem okresu reklamacyjnego jest dzień [...] 2026 roku. Wszelkie roszczenia Uczestników Loterii w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii jak również udziału w niej, przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym dane roszczenie stało się wymagalne.

- 6.4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
- 6.5. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia praw przed sądami powszechnymi.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Udział w Loterii oznacza zgodę jej Uczestnika na warunki Loterii określone Regulaminem.
- 7.2. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest przez cały okres trwania Loterii w siedzibie Organizatora (w dni robocze, od godziny 9:00 do 16:00) oraz na stronie internetowej www.loteriasolbet.pl.
- 7.3. Informacje na temat Loterii udzielane są pod adresem mailowym: solbet@g3group.pl lub na infolinii dostępnej pod numerem 22 100 40 95 (opłata za połączenia według stawki operatora, z którego korzysta Uczestnik), w dniu robocze, w godzinach od 09:00 do 16:00.
- 7.4. Wszystkie połączenia telefoniczne z Uczestnikami (będącymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) realizowane przez Organizatora są dla Uczestników bezpłatne.
- 7.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 7.6. Administratorem danych osobowych zbieranych w celu realizacji Loterii jest G3 Group sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Białolecka 174, 03-253 (zwana dalej „**Administratorem**”). Kontakt w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@g3group.pl lub na wyżej wskazany adres siedziby.

Dane osobowe Uczestników, o których mowa powyżej mogą być zbierane i przetwarzane w celach organizacji i przeprowadzenia Loterii, podstawą przetwarzania jest zgoda Uczestnika, rozumiana jako dokonanie prawidłowej Rejestracji (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a także w celach związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami w związku z uczestnictwem w Loterii. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami jak również dochodzenia ich.



Podanie danych osobowych Uczestnika jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem udzielenia odpowiedzi na zgłoszone roszczenie. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność rozpatrzenia sprawy.

Dane osobowe Laureatów są przetwarzane w celach:

- obsługi Loterii, w tym wydania Nagrody. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika Loterii (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), rozumiana jako spełnienie warunków uczestnictwa w Loterii;),
- wydania i wręczenia nagrody, podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na obowiązku wywiązania się z regulaminu organizowanej Loterii.
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. b, c RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązków prawny wynikających z ustawy o grach hazardowych;
- związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obrony przed roszczeniami w związku z uczestnictwem w Loterii. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami, jak również dochodzenia ich.

Podanie danych Laureata jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem wydania Nagrody i realizacji obowiązków z tym związanych. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości odbioru Nagrody.

Uczestnikowi oraz Laureatowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a także wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem zgody. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora oraz Organizatora (m.in. usługi IT oraz wsparcia technicznego) z których usług korzystanie jest niezbędne w celu prawidłowego przeprowadzenia Loterii. Uczestnik i Laureat mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń, tj. 6 miesięcy od dnia wymagalności roszczenia. Dane osobowe uczestników Loterii przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Loterii. Po zakończeniu Loterii dane osobowe Uczestników, w tym Laureatów Loterii, będą w niezbędnym zakresie przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Loterią i do czasu przedawnienia zobowiązań/ należności podatkowych związanych z nagrodą uzyskaną w Loterii.



W przypadkach, w których przetwarzane są w celach związanych z wypełnieniem prawnych obowiązków ciążących na administratorze danych, dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez administratora danych w tych celach tak długo, jak wymagają tego od administratora danych przepisy prawa.

- 7.7. Dane osobowe Uczestników i Laureatów nie będą podlegały profilowaniu jak również nie będą przekazywane do państw trzecich, poza obszar EOG.
- 7.8. Organizator zapewnia zgodność postępowania z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513).
- 7.9. Ewentualne spory wynikające z uczestnictwa w Loterii rozstrzygane są przez sądy powszechne.

Załącznik nr 1

Lista produktów marki SOLBET biorących udział w loterii „Buduj z Solbetem – to się opłaca – 2026”

Produkty z betonu komórkowego			
Gęstość	Nazwa produktu	Rozmiar [mm]	
350	Solbet Ideal	420	240 x 590
500	Solbet Optimal	120	
		180	
		240	
		300	
		360	
	Solbet Optimal PLUS	240	
		300	
		360	
600	SOLBET ONE	120	480 x 590
	Solbet Optimal luz/chwyt	120	240 x 590
		240	
		120	
		240	
	Solbet Pakiety Smart	60	
		80	
		60	
	Solbet Optimal	80	
		100	
		120	
		180	
		240	



	Solbet Optimal PLUS	300	480 x 590
		360	
		240	
		300	
		360	
	Solbet Optimal PLUS 4	240	
	SOLBET ONE	120	
700	Solbet Optimal	240	240 x 590
	Kształtka U	420	240 x 500
		360	
		300	
		240	
Chemia budowlana SOLBET			
Nazwa produktu			Masa
Tynki cienkowarstwowe i grunty			
3.1 Solbet Tynk silikonowo-silikatowy 1,5 mm, 2,0 mm			25 kg
3.3 Solbet Tynk silikonowy 1,5 mm, 2,0 mm			
10.2 Solbet - Solplast Plus podkład pod tynki cienkowarstwowe			15 kg
Zaprawy klejące do ociepleń			
1.4 Solbet - Gabit Termo Plus (zaprawa klejąca do ociepleń na cemencie białym)			25 kg
1.5 Solbet - Gabit Termo Plus (zaprawa klejąca do ociepleń na cemencie szarym)			
1.6 Solbet - Gabit Termo (zaprawa klejąca do styropianu)			
Grunty			
1.2 Solbet - Grunt Akryl Plus głębokopenetrujący			5 kg
Farby i gładzie			
3.6 Solbet - Farba silikonowa fasadowa			10 l
14.1 Solbet ROYAL FINISH gotowa gładź polimerowa			17 kg
Kleje do płytek			
7.7 Solbet C2 - GEL - klej żelowy C2 TE do płytek			20 kg
7.9 Solbet C2 - FLEX klej do płytek wysokoelastyczny C2 TE S1			
Zaprawy murarskie			
0.1 Solbet - Zaprawa murarska M5 (do cienkich spoin do betonu komórkowego na cemencie białym)			25 kg
0.2 Solbet - Zaprawa murarska M5 (do cienkich spoin do betonu komórkowego na cemencie szarym)			
0.3 Solbet - Zaprawa murarska M10 (do cienkich spoin do silikatów na cemencie szarym)			
0.5 Solbet - Zaprawa murarska M10 tradycyjna			
0.6 Solbet - Zaprawa murarska M10 (do cienkich spoin do silikatów na cemencie białym)			
0.7 Solbet - Zaprawa murarska zimowa M10 (do cienkich spoin do betonu komórkowego na cemencie białym)			
Zaprawy tynkarskie			
5.0 Solbet - Obrzutka tynkarska			30 kg
5.1 Solbet - Zaprawa tynkarska cementowo-wapienna			25 kg
5.2 Solbet - Tynk maszynowy cementowo-wapienny wewnętrzny			30 kg
5.3 Solbet - Tynk maszynowy cementowo-wapienny (wewnętrzny LEKKI)			
Podkłady i wylewki			
8.1 Solbet - Posadzka cementowa M30			25 kg



8.6 Solbet BETONIT B25 - zaprawa cementowa		
Betony		
8.2 Solbet - Beton B25		25 kg
8.3 Solbet - Beton B30		
Nadproża zbrojone z betonu komórkowego		
Nazwa produktu	Rozmiar mm	
Klasa odporności ogniowej R30		
NS R30	120 x 240	1400
		1600
		2000
		2300
	180 x 240	1400
		1600
		2000
		2300
Klasa odporności ogniowej R90		
NS R90	120 x 240	1400
		1600
		2000
		2300
	180 x 240	1400
		1600
		2000
		2300